

FORMULARZ REKLAMACJI

SKLEP ZIELARSKO-MEDYCZNY
„ZIOŁOWA APTEKA” Barbara Chylaszek
ul. Dworcowa 32
32-620 Brzeszcze

tel: +48 508 386 771
sklep@ziolowa-apteka.pl
www.ziolowa-apteka.pl

Dane klienta (wypełnia Klient)

E-mail: Nr zamówienia:

Imię i nazwisko: Telefon:

Kod pocztowy i miejscowość:

Ulica, numer domu/mieszkania:

Data wypełnienia reklamacji:

Numer rachunku bankowego:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Informacje o przedmiocie (wypełnia Klient)

Zamawiany produkt:..... Data zakupu:

Data stwierdzenia wady: Numer dokumentu zakupu:

Opis wady / przyczyna reklamacji (wypełnia Klient):

Żądanie reklamującego (wypełnia Klient)

- nieodpłatna naprawa
 wymiana uszkodzonej części
 wymiana na nowy *
 zwrot zapłaconej ceny *
 obniżenie zapłaconej ceny **

Zgodnie z art. 8 ust. 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta i Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 1964, Nr 16 poz 93 ze zmianami) wybór żądania należy do reklamującego.

* możliwe tylko gdy:

- otrzymany towar jest wadliwy lub niezgodny z zamówieniem (inny model, rozmiar, kolor)
- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie
- wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności

** gdy wada lub usterka danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu

.....
czytelny podpis Klienta

Ogólne warunki Reklamacji:

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie (poprawnie wypełniony formularz reklamacji) i przesłana wraz z produktem z dołączonym dowodem zakupu na adres siedziby firmy.
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem, że produkt użytkowany był zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

**Uwaga! Nie przyjmujemy paczek za pobraniem wysłanych w ramach wymiany.
Zwrot pieniędzy możliwy jest wyłącznie poprzez przelew bankowy**

